

NOOR



موسسه اعتباری نور



## گزارش عملکرد پژوهشی موسسه نور

به همراه معرفی پژوهشگران برتر موسسه نور

رصدخانه پژوهش های علوم بانکی کشور  
سیویلیکا: پایگاه تخصصی مقالات و مستندات علمی کشور

آبان ماه ۱۳۹۸ | نگارش ۱۰۰۲



فهرست مطالب

۲.....	مقدمه
۴.....	آمار کلی عملکرد پژوهشی موسسه اعتباری نور
۶.....	دانشگاهها و مراکز علمی علاقه‌مند به موضوع موسسه اعتباری نور
۸.....	آمار عملکرد پژوهشی کارمندان موسسه اعتباری نور
۱۰.....	کلیدواژه‌های مهم در مقالات موسسه اعتباری نور
۱۱.....	جمع‌بندی و راهکارهای همکاری

## مقدمه

پایگاه سیویلیکا با سابقه ۱۵ ساله در عرصه نشر آنلاین کشور در حال حاضر نزدیک به یک میلیون مقاله علمی پژوهشی از کنفرانسها و مجلات معتبر کشور در حوزه‌های مختلف را نمایه کرده است. تاکنون بیش از ۱۳۸۰۰ مقاله با موضوع علوم بانکی در سیویلیکا مورد تجزیه و تحلیل محتوایی کامل قرار گرفته است؛ که با توجه به افزایش مستمر منابع علمی در پایگاه سیویلیکا، تعداد مقالات حوزه بانکداری نیز روز به روز در حال افزایش و تحلیل‌های محتوایی با دقت بیشتری در حال انجام است.

**رصدخانه پژوهش‌های علوم بانکی (IBRANK.ir)** یکی از زیر مجموعه‌های پایگاه سیویلیکا است که حاصل تحلیل مقالات حوزه علوم بانکی در این سایت به نمایش گذاشته میشود. هدف از راه‌اندازی این پایگاه تخصصی، ایجاد یک مرجع معتبر علمی در خصوص تحقیقات علوم بانکی در کشور بوده است که به پژوهشگران کمک کند تا مقالات مورد نظر خود را در هر یک از زیرموضوعات علوم بانکی به راحتی جستجو و مشاهده نمایند.

به عنوان مثال پژوهشگران و مدیران بانکی میتوانند با مراجعه به این سایت مقالات معتبر کنفرانسی و ژورنالی حوزه علوم بانکی با موضوع بانکداری اسلامی یا اینترنتی را به راحتی دانلود و مطالعه نمایند. همچنین علاقه‌مندان به مطالعه مقالات در مورد هر یک از بانکهای کشور، میتوانند با مراجعه به این سایت، مقالات مورد نظر را به راحتی و به تفکیک هر بانک مشاهده نمایند.

*میزان تحقیقات علمی در خصوص هر یک از بانکهای کشور از دو جنبه حائز اهمیت است :*

۱. نشان می‌دهد هر بانک چه جایگاه و اهمیتی در نزد متخصصان و پژوهشگران حوزه بانکداری دارد که به همان میزان برای آن بانک مطالعه کرده و مقاله منتشر نموده اند.

۲. نشان دهنده میزان اهمیتی است که هر بانک برای پژوهش و تحقیق قائل است. این موضوع با توجه به حمایتها و تسهیلات اعطا شده در طرح‌های تحقیقاتی، پژوهشی و پایان نامه‌های ارشد و دکترا قابل مشاهده و مقایسه است. زیرا ماحصل این حمایتها در نهایت انتشار مقالاتی با محوریت بانک مورد نظر خواهد بود و تعداد مقالات هر بانک از این جهت نماینده میزان حمایت‌های مالی و غیرمالی بانکها از جامعه دانشگاهی کشور است.

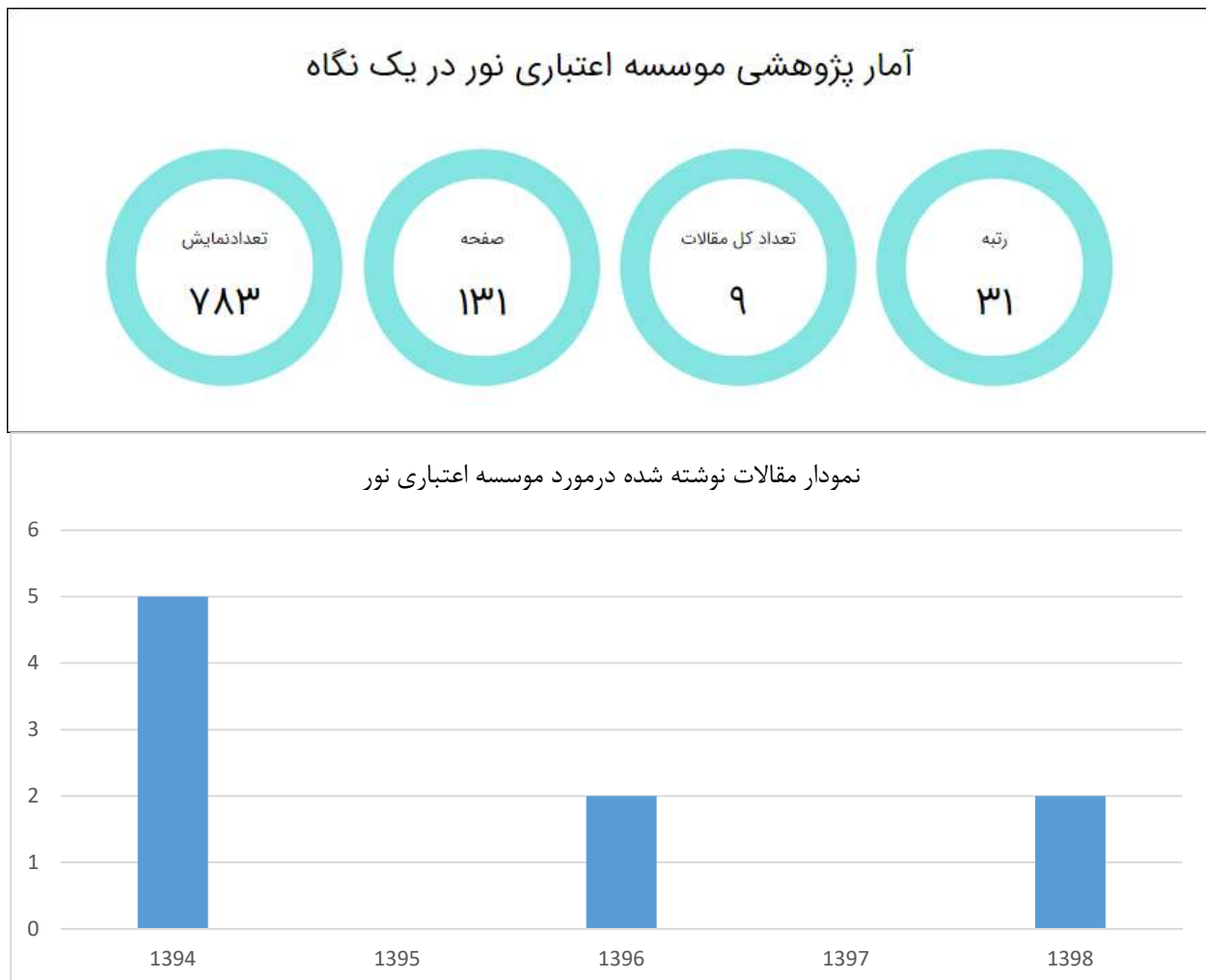
این گزارش در تلاش است تا نمای کلی از کمیت و کیفیت پژوهش‌های انجام شده توسط هر بانک (توسط کارکنان بانک) و پژوهش‌های انجام شده در مورد هر بانک (توسط کلیه پژوهشگران کشور) را نشان دهد. همچنین امیدواریم با توجه به امکانات نرم‌افزاری، اعتبار علمی این پایگاه در نزد جامعه دانشگاهی و مخزن مقالاتی که سیویلیکا در اختیار دارد، بتوانیم زمینه‌های همکاری بیشتر با بانک محترم را فراهم نماییم. تحلیل‌های محتوایی مقالات علمی حوزه علوم بانکی در سطح هر بانک و به صورت کلی در حوزه علوم بانکی روز به روز در حال تکمیل شدن است و پایگاه سیویلیکا آماده است تا گزارش‌های بیشتر با توجه به نیاز مدیران و پژوهشگران محترم بانک را آماده کند.



## آمار کلی عملکرد پژوهشی موسسه اعتباری نور

با کلیک بر روی عناوین بانکها وارد صفحه داخلی هر بانک میشویم که خلاصه ای از اطلاعات مربوط به مقالات نوشته شده برای آن بانک را نشان میدهد. اولین نمودار مهم برای هر بانک نشان دهنده تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک است. تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک به کمک نمودارها قابل تشخیص و مقایسه است. به عنوان مثال موسسه اعتباری نور در سال ۱۳۹۴ بالاترین تعداد مقالات را داشته است و در سال ۱۳۹۶ و ۱۳۹۸ نیز با مقداری کاهش رتبه دوم در تعداد مقالات منتشر شده را شاهد هستیم. که ممکن است به دلیل سیاستهای تشویقی خاص در سال ۱۳۹۴ و یا سال قبل باشد. در مجموع ۹ مقاله در مورد موسسه اعتباری نور نوشته شده و این بانک در رتبه ۳۱ قرار دارد.

در این قسمت علاوه بر اطلاعات مقالات نوشته شده برای بانک؛ آمار مقالات نوشته شده توسط کارشناسان هر بانک نیز ارائه میشود و با کلیک بر روی آنها میتوان به لیست و متن کامل مقالات مذکور دسترسی داشت.



## موسسه اعتباری نور



بر اساس تحلیل و آنالیز حجم عظیمی از محتوای علمی و دانشگاهی کشور، موسسه اعتباری نور در رتبه **۳۱** از نظر تعداد مقالات پژوهشی نوشته شده قرار دارد. تا کنون **۹** مقاله در رابطه با **موسسه اعتباری نور** تهیه و منتشر شده است که شامل **۹** مقاله کنفرانسی و **۵** مقاله ژورنالی شامل **۱۳۱** صفحه می باشد.

ما تاکنون در پایگاه سیوبلیکا **۹۵۵,۸۹۶** مقاله علمی و تخصصی از کنفرانسها و ژورنالهای کشور را نمایه و تحلیل نموده ایم. در زیر می توانید تعدادی از عناوین مقالات نوشته شده برای موسسه اعتباری نور را مشاهده نمایید.

فراخوانهای طرح پژوهشی نمایشگر بخش مهمی از جهت گیری های پژوهشی بانکها است و موضوعات مورد علاقه پژوهشی بانک را میتوان با بررسی محورهای فراخوانها به دست آورد. همچنین تعداد فراخوانهای فعال بانکها نشان دهنده میزان اهتمام بانکها به تشویق پژوهشگران جهت حل کردن مسائل بانکی با رویکرد علمی است.

### عدم انتشار فراخوان طرح تحقیقاتی

در حال حاضر فراخوان طرح تحقیقاتی و یا پژوهانه (گرنه) حمایتی از پژوهشگران توسط موسسه اعتباری نور برای سال جاری به ما اعلام نشده است. پایگاه سیوبلیکا بسیار علاقه مند است تا فراخوان طرح های تحقیقاتی شما را به اطلاع پژوهشگران برساند. بدون شک انتشار فراخوانهای پژوهشی از طریق مراجع تخصصی نظیر پایگاه سیوبلیکا و سایتهای زیرمجموعه، سبب افزایش احتمال دیده شدن این فراخوانها توسط پژوهشگران مرتبط با این موضوع خواهد بود. انتشار فراخوانها در پایگاه سیوبلیکا، سایت مرجع پژوهش های بانکی و خبرنامه های ایمیلی اختصاصی ارسال شده به پژوهشگران حوزه بانکداری از جمله راهکاری موجود برای نمایش فراخوانهای تخصصی بانک به پژوهشگران محترم است.

دانشگاهها و مراکز علمی علاقه‌مند به موضوع موسسه اعتباری نور

دانشگاهها و مراکز علمی فعال	
	<p>۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان تعداد مقالات: ۵</p>
	<p>۲. دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین تعداد مقالات: ۴</p>
	<p>۳. دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس تعداد مقالات: ۳</p>
	<p>۴. دانشگاه آزاد اسلامی واحد کازرون تعداد مقالات: ۲</p>

اما سوال بعدی این است که این مقالات توسط کدام دانشگاهها و مراکز علمی تهیه شده است؟ به عبارت دیگر کدام مراکز علاقه‌مند بوده‌اند بیشترین مقالات را درباره موسسه اعتباری نور بنویسند.

جدول روبرو به این سوال پاسخ میدهد.

دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، بیشترین مقاله با محوریت موسسه اعتباری نور و یا مطالعات موردی با موضوع موسسه اعتباری نور را منتشر کرده‌اند. دانشگاههای بعدی را به ترتیب در لیست روبرو میبینیم. دانشگاه پیام نور (همه مراکز به صورت یکجا) و دانشگاه علامه طباطبائی هرکدام با ۱ مقاله به ترتیب در رتبه پنجم و ششم قرار دارند.

دلیل عمده تمایل دانشگاهها به تولید مقاله و مطالعه موردی در خصوص یک بانک عموماً به سیاستهای تشویقی بانکها برای پژوهشگران و تسهیلات ایجاد شده برای دسترسی به اطلاعات و دیتای مورد نیاز جهت اجرای پژوهش است. بدون شک هر قدر امکان دسترسی به دیتای مورد نیاز برای اجرای پژوهش و تسهیلات مالی و غیرمالی فراهم شده توسط بانک بیشتر باشد؛ شاهد همکاری مراکز علمی بیشتر و تولید مقالات بیشتر خواهیم بود.

در صفحه اختصاصی هر بانک لیست مقالات نوشته شده برای بانک نمایش داده شده است. این لیست ده مقاله اخیر نمایه شده را نشان میدهد. چنانچه پژوهشگران محترم علاقه‌مند باشند مقالات نوشته شده در مورد موسسه اعتباری نور را به طور کامل بررسی نمایند کافیست با کلیک بر روی دکمه نتایج بعدی به مطالعه مقالات بیشتر بپردازند.

## فهرست مقالات موسسه اعتباری نور



### ۱. نقش ارتباط با مشتری بر مزیت رقابتی

کلیدواژه‌ها: ارتباط با مشتری، مزیت رقابتی، موسسه مالی و اعتباری نور مازندران  
محل انتشار مقاله: چهارمین کنفرانس ملی در مدیریت کسب و کار و بازرگانی  
سال انتشار: ۱۳۹۸  
تعداد صفحات: ۸



### ۲. بررسی تاثیر سرمایه اجتماعی بر کاهش بطالت اجتماعی کارکنان شعب موسسه مالی اعتباری نور استان فارس با نقش میانجی حمایت سازمانی ادراک شده

کلیدواژه‌ها: سرمایه اجتماعی، بطالت اجتماعی، حمایت سازمانی، موسسه مالی اعتباری نور، استان فارس  
محل انتشار مقاله: سومین کنفرانس ملی مطالعات نوین مدیریت و حسابداری در ایران  
سال انتشار: ۱۳۹۸  
تعداد صفحات: ۲۰



## آمار عملکرد پژوهشی کارمندان موسسه اعتباری نور

کارمندان موسسه اعتباری نور تعداد ۷ مقاله با وابستگی سازمانی موسسه در مجموعه کنفرانسها و ژورنالهای تخصصی نمایه شده در سیویلیکا منتشر نموده‌اند. مشخصات مقالات به شرح جدول زیر است:

سال نشر	محل انتشار	نام پژوهشگر	عنوان مقاله
۱۳۹۵	فصلنامه مطالعات مالی و بانکداری اسلامی، دوره: ۲ شماره: ۳	رضا معماراصفهانی	تجزیه و تحلیل الگوی چگونگی تجهیز، تخصیص و وصول مطالبات (مطالعه موردی پنج کشور اسلامی منتخب: ایران، مالزی، پاکستان، اردن و بحرین)
۱۳۹۴	دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری	پوریا دهدارنسب و حمید حمزه‌لو	بررسی ارتباط دامنه توسل پایداری سود بر افشای اختیاری در شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران
۱۳۹۴	دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری	پوریا دهدارنسب و حمید حمزه‌لو	بررسی دامنه توسل مدیریت سود شرکتهای دارای محدودیت مالی و شرکتهای فاقد محدودیت مالی در شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران
۱۳۹۴	دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری	پوریا دهدارنسب و حمید حمزه‌لو	بررسی ارتباط هزینه سرمایه نسبت به مرحله رشد از مراحل چرخه عمر شرکت ها در بورس اوراق بهادار تهران
۱۳۹۴	دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری	پوریا دهدارنسب و حمید حمزه‌لو	ارتباط بین طول عمر شرکت با سطح افشای داوطلبانه در شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران
۱۳۹۴	کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی	پوریا دهدارنسب و حمید حمزه‌لو	بررسی ارتباط استراتژی سیاست های سرمایه در گردش نسبت به سود آوری شرکت ها در بورس اوراق بهادار تهران
۱۳۹۴	کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم انسانی	پوریا دهدارنسب و حمید حمزه‌لو	بررسی رابطه بین سودآوری شرکت و میزان افشای اختیاری شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران

شاخص های همکاری بین مراکز علمی، یکی از مهمترین عوامل تاثیر گذار در رشد و توسعه علمی است که با نام هم‌پژوهی، هم‌تالیفی و هم‌نویسی از آن ذکر می شود. بخش علم سنجی سیویلیکا شاخص های هم‌تالیفی را استخراج می کند و به صورت لحظه‌ای در اختیار مراکز علمی قرار میدهد. این اطلاعات نشان میدهد که نویسندگان مقالات که کارمندان بانک بوده اند در نوشتن مقالات با پژوهشگران کدام مراکز علمی همکاری داشته اند.

بر اساس داده های علم سنجی در پایگاه سیویلیکا، پژوهشگران موسسه اعتباری نور تاکنون با ۲ پژوهشگر از ۲ مرکز علمی تالیفات علمی ارائه کرده اند. لیست زیر حداکثر ۵ سازمان همکار را نمایش می دهد.

❖ ۱ مقاله مشترک با پژوهشکده پولی و بانکی

❖ ۱ مقاله مشترک با بانک پارسیان

موضوع جالب دیگر بررسی تعداد نویسندگان اول، دوم، سوم و چهارم مقالات است. اینکه ببینیم کارمندان موسسه اعتباری نور در نوشتن مقالات به چه تعدادی نویسنده اول تا چهارم بوده‌اند. در اغلب موارد نویسنده مسئول مقالات نویسنده اول است. جدول زیر نتایج تحلیل نویسندگان مقالات را که از کارمندان بانک بوده اند نشان می‌دهد.

تعداد نویسندگان موسسه اعتباری نور در رده‌های مختلف
همکاری پژوهشگران موسسه اعتباری نور در تولید مقالات به صورت زیر بوده است:
❖ ۷ مقاله نویسنده اول
❖ ۶ مقاله نویسنده دوم
توضیح: آمار فوق، شامل مقالات یکتا نیست و ممکن است بیش از یک نویسنده از موسسه اعتباری نور در آن مشارکت و همکاری داشته‌اند. ولی آمار تولید علم این مرکز فقط بر اساس همکاری یکتا از هر مرکز استخراج شده است.

همچنین با بررسی تعداد مقالات هر یک از همکاران موسسه اعتباری نور میتوانیم فعال‌ترین و علاقه‌مندترین همکاران در حوزه پژوهشی را معرفی نماییم. در حال حاضر لیست **پژوهشگران برتر موسسه اعتباری نور** به ترتیب تعداد مقالات به شرح زیر است:

نام همکار	تعداد مقاله	وابستگی سازمانی
پوریا دهدارنسب	۶	مشاور مالی موسسه مالی و اعتباری نور
حمید حمزه‌لو	۶	معاونت مالی موسسه مالی و اعتباری نور
رضا معماراصفهانی	۱	قائم مقام موسسه اعتباری نور

لیست مقالات نوشته شده توسط همکاران به راحتی در دسترس است و برای تمامی علاقه‌مندان امکان دانلود متن کامل مقالات وجود دارد. مدیران محترم در بخش امور پژوهشی بانک میتوانند لیست کامل این مقالات و جزئیات هر کدام را با کلیک بر روی عدد مربوط به آمار تعداد مقاله همکاران بانک که در ابتدای صفحه درج شده است؛ به راحتی مشاهده نمایند. همچنین در صورت تمایل مدیران محترم، پایگاه سیویلیکا فایل اکسل تمامی مقالات نوشته شده توسط همکاران آن بانک از سراسر کشور را ارائه میکند. این فایل حاوی نام تمامی نویسندگان، وابستگی سازمانی، عنوان مقاله، محل انتشار ( اعم از ژورنال و کنفرانس) سال و لینک مقاله روی پایگاه سیویلیکا است.

## کلیدواژه های مهم در مقالات موسسه اعتباری نور

چنانچه در قسمت کلیدواژه‌های مهم علوم بانکی به آن اشاره شد، در صفحات داخلی هر بانک نیز امکان مشاهده مهمترین و پرتکرارترین کلیدواژه‌ها وجود دارد. اطلاعات جدول زیر که به طور مرتب و به محض نمایه سازی مقالات جدید، بروزرسانی میشود گویای این است که مهمترین دغدغه پژوهشگران در خصوص هر بانک حول کدام موضوعات میچرخد. به عنوان مثال در این مورد خاص با صرف نظر کردن از کلیدواژه‌های مرتبط با نام بانک که طبیعتاً پرتکرار هستند؛ مفاهیم "عدالت سازمانی"، "سرمایه اجتماعی" و "توسعه مالی" مهمترین موضوعات هستند و موضوع "سکوت سازمانی" علیرغم اینکه در لیست کلیدواژه‌های مهم قرار دارد لیکن در اولویت پایین واقع شده است.

این اطلاعات بر اساس آخرین مقالات نمایه شده در سیویلیکا بروزرسانی میشود و در هر زمان با مراجعه به صفحه اختصاصی موسسه اعتباری نور در مرجع پژوهش‌های علوم بانکی ایران قابل مشاهده و دسترسی است.

۱. مؤسسه مالی و اعتباری نور
۲. عدالت سازمانی
۳. سرمایه اجتماعی
۴. توسعه مالی
۵. موسسه اعتباری نور استان کرمان
۶. رضایت مشتری
۷. ارتباطات بازاریابی یکپارچه
۸. بطالت اجتماعی
۹. جذب مشتری
۱۰. موسسه مالی اعتباری نور
۱۱. مزیت رقابتی
۱۲. موسسه مالی و اعتباری نور مازندران
۱۳. ارتباط با مشتری
۱۴. استان فارس
۱۵. موسسه مالی و اعتباری نور
۱۶. حمایت سازمانی
۱۷. بهره‌وری سازمانی
۱۸. حساب شده سازمانی
۱۹. رتبه بندی
۲۰. سکوت سازمانی

## جمع‌بندی و راهکارهای همکاری

مجموعه سیویلیکا به عنوان بزرگترین ناشر خصوصی مقالات علمی کنفرانسها و ژورنالهای کشور، تا این لحظه نزدیک به یک میلیون عنوان مقاله را نمایه سازی و تحلیل نموده است. این پایگاه ارتباط بسیار نزدیکی با دانشگاهها، پژوهشگاهها و موسسات علمی کشور داشته و **پربازدیدترین سایت‌های علمی کشور** را مدیریت می نماید.

با توجه به پیشرو بودن صنعت بانکداری و لزوم توجه ویژه به مطالعات علمی در مسیر رشد این صنعت، سیاستگذاری صحیح و حمایت‌های هدفمند بانکها از پژوهشگران و جامعه دانشگاهی کشور، میتواند به رشد کمی و کیفی تولیدات علمی در این حوزه بینجامد. همچنین از سال آینده شاخص دیگری با عنوان **شاخص کارآفرینی بانکها** به این گزارش اضافه خواهد شد که نشان‌دهنده میزان اهتمام هر بانک به موضوع کارآفرینی است. در حال حاضر اطلاعات پایه مورد نیاز برای ارائه این شاخص در سایت اکوسیستم [ecosystem.ir](http://ecosystem.ir) توسط پایگاه سیویلیکا در حال جمع آوری است.

پایگاه سیویلیکا علاقه‌مند است تا تعاملات علمی دوسویه با بانکهای کشور را به شیوه‌های زیر و یا به پیشنهاد بانک محترم توسعه دهد.

- انتشار و نمایه سازی بخشی از مقالات یا طرحهای پژوهشی بانک که در لیست فعلی پایگاه سیویلیکا موجود نبوده است.
- ارائه اشتراک سازمانی به بانک جهت دسترسی همکاران محترم در سراسر کشور به متن کامل مقالات تخصصی نمایه شده در پایگاه سیویلیکا
- استخراج، مرتب سازی و آماده سازی مجموعه کامل مقالات هر بانک به صورت کتابچه PDF و یا لوح فشرده، جهت دسترسی کارشناسان بانک به مجموعه کامل تحقیقات و مقالات منتشر شده در خصوص این بانک
- همکاری با بانکها در راستای انتشار فراخوان علمی طرح های پژوهشی جهت ایجاد مشارکت حداکثری توسط پژوهشگران
- امکان ارائه دفترچه های پژوهشی، شامل فول تکست کلیه مقالات منتشر شده برای یک بانک خاص و یا در محور علمی مشخص در قالب PDF و یا لوح فشرده.
- همکاری با بانکها به منظور ارتباط قویتر با جامعه دانشگاهی و حمایت مادی از پایان نامه های تعریف شده و یا هدایت پایان نامه ها به منظور پوشش نیازهای علمی بانک